



הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 05

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



פרוטוקול מס' 16/2012

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים  
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 18.04.2012

**חברים:**

מר שלמה גביסון, מנהל תחום מנהל ומשק – יו"ר הוועדה  
גב' עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד  
עו"ד ליהיא שטרך-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

**מרכזת הוועדה:** גב' אורה אברגיל

**הנושא על סדר היום:**

התקשרות בפטור ממכרז עם מכון ברוקדייל (510681414), לצורך ביצוע מחקר הערכת תכנית "מעטפת" לבני נוער בסיכון גבוה.

**החלטת הוועדה:** הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3 (18) לתקנות חוק חובת המכרזים.

**היקף ההתקשרות:**

היקף ההתקשרות המאושר מיום 01.05.2012 ועד ליום 30.04.2013 יהא בסך של כ- 149,200 ₪, כאשר המשרד מממן סך של 111,900 ₪ (המהווים 75% מעלות המחקר) ומכון ברוקדייל מממן סך של 37,300 ₪ (המהווים 25% מעלות המחקר).

**תקנה תקציבית:** 23.11.2020 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

**הערות ונימוקים להחלטה:**

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם מכון ברוקדייל, לצורך ביצוע מחקר הערכת תכנית "מעטפת" לבני נוער בסיכון גבוה.  
מדובר במחקר שמטרתו לפתח שירותים למניעת הוצאתם של בני נוער בסיכון גבוה, למסגרות חוץ ביתיות, באמצעות "עטיפתם" ועטיפת בני משפחתם וקהילתם בשירותים הנחוצים כמענה לצרכיהם המורכבים של בני נוער אלו, במטרה להשאירם בקהילה בצורה שאינה מסכנת אותם או את סביבתם.  
התוכנית מיועדת לנערים/ות אשר הופנו ע"י המשטרה לשירות המבחן לנוער בחשד לביצוע עבירות ואשר נמצאים בסיכון מוגבר לעצמם ו/או לסביבתם ויש צורך בהוצאתם מהבית בצו בית משפט, ואין מקום עבורם במסגרות הקיימות. התוכנית מהווה ניסיון אחרון למצוא להם מענים בקהילה.  
כיום התוכנית פועלת ב- 6 ישובים.  
מאחר ומדובר בתוכנית חדשה ולמעשה נסיונית, יש צורך לבצע מחקר אשר יענה על מספר שאלות ובעיקר על האפשרות כי בהפעלת התוכנית יש מענה לאוכלוסייה אשר נמצאת היום ברשימות המתנה למסגרות חוץ ביתיות ללא פתרון.  
התקשרות זו הינה לביצוע מטרה ציבורית כאשר מכון ברוקדייל, מממן 25% מערך ההתקשרות ממקורות שאינם תקציב המדינה.  
מצ"ב התחייבות מטעם מכון ברוקדייל לגבי מימון חלקו במחקר.

עו"ד ליהיא שטרך-פיליפסון

גב' עדינה אטינגר - סגנית חשב המשרד

מר שלמה גביסון - יו"ר הוועדה

A NATIONAL CENTER FOR  
APPLIED RESEARCH ON HUMAN  
SERVICES, SERVING ISRAEL,  
THE JEWISH WORLD AND THE  
INTERNATIONAL COMMUNITY

מאירס - ג'וינט - מכון ברוקדייל  
MYERS - JDC - BROOKDALE INSTITUTE  
مایرس - جوینت - معهد بروکدیل



מרכז ארצי למחקר  
"ישומי בשיחות תוחה,  
בשפחה מדינת ישראל,  
העולם היהודי והקהילה  
הבין-לאומית

14/03/2012

לכבוד: אסי אהרונוב

משרד הרווחה

הגדון: הערכת תכנית "מעטפת"

הרינו לאשר כי המכון יממן את חלקו בפרויקט בסך 37,300 ש"ח, המהווים 25% מעלות הפרויקט.

השתתפות המכון בפרויקט הינה ממקורות נוספים, שאינם תקציב המדינה.

בברכה

יאיר שביט

מנהל כספים

העתק: פרופ' ג'ק חביב מנכ"ל מכון ברוקדייל

J.D.C. Hill, P.O.B. 3886, Jerusalem 91037, Israel  
Tel. (972-2) 6557400, Fax: (972-2) 5612391  
E-mail: brook@jdc.org.il, Web: jdc.org.il/brookdale



גבעת-הלוניט, ת"ד 3886, ירושלים 91037  
טל: 6557400 (02), פקס: 5612391 (02)  
דואר: jdc.org.il/brookdale, אינטרנט: brook@jdc.org.il



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף למחקר, תכנון והכשרה



29.3.12

אל: ועדת המכרזים

הנדון: התקשרות עם מכון ברוקדייל עבור ביצוע מחקר הערכת תכנית "מעטפת"

אבקש את אישור הוועדה להתקשרות עם מכון ברוקדייל עבור ביצוע מחקר הערכה לתכנית "מעטפת". הצעת המחקר מצ"ב.  
חשיבותו של המחקר בהערכת התכנית שהינה חדשה ונסיונית, ומיועדת לבני נוער בסיכון גבוה, כמתואר במכתבו המצייב של מר אפי ברוור, מנהל שירות המבחן לנוער.

עלותו הכוללת של מחקר זה עומדת על 149,200 ₪ כאשר השתתפות המשרד מתוך סך זה הינה 111,900 ₪. מימון המחקר ייעשה ממקורות התקציביים של שירות המבחן לנוער.

בברכה,  
ד"ר יוסף אהרונוב  
מנהל תחום המחקר

העתק: מר יקותיאל צבע – מנהל אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה  
מר אפי ברוור – מנהל שירות המבחן לנוער  
גבי ורדה רפפורט-מפקחת ארצית, שירות המבחן לנוער  
גבי פנינה לוינשטיין - ראש ענף תקציבים



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף למחקר, תכנון והכשרה



16.4.12 .

אל: וועדת המכרזים

הנדון: התקשרות עם מכון ברוקדייל עבור ביצוע מחקר הערכת תכנית "מעטפת"

בעקבות בקשת הוועדה לקבלת הבהרות לגבי כוונת האגף למחקר, תכנון והכשרה להתקשר עם מכון מאיירס-גיוינט-ברוקדייל לצורך ביצוע המחקר שבנדון, אבקש להדגיש:

ההתקשרות עם המכון מבוצעת במסגרת הבנה שהגיעו אליה המנכ"ל והמכון לפיה המכון יבצע מדי שנה מחקרים בעלות כוללת של 800 אש"ח כאשר החלוקה היא 50%-50% בין המשרד לבין המכון. זו הבנה חשובה משום שהיא מטיבה עם המשרד שכן החלוקה המקובלת למימון מחקרים המבוצעים ע"י המכון עומד על 25%-75% (סעיף 18 ג' לחוק חובת המכרזים). לעיתים בביצוע התקשרויות עם המכון החלוקה התקציבית משתנה אך בסופה של כל שנה ההתקשרות השנתית מבוצעת במסגרת ההבנה שהושגה בין המנכ"ל למכון.

מחקר הערכת תכנית "מעטפת" הינו מחקר שמבוצע כחלק מהבנה זו. העלות הכוללת של המחקר עומדת על 149,200 ₪ כאשר החלוקה התקציבית בהתקשרות זו תעמוד על 25%-75% כך שחלקו של המשרד במחקר עומד על 111,900 ₪.

כדי לא לעכב את ביצוע המחקר, אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה ושירות המבחן לנוער מעוניינים להתקשר עם מכון ברוקדייל בהקדם האפשרי. מובן, כי בהמשך השנה מתוכננות התקשרויות נוספות עם המכון עד לעלות השנתית הכוללת בסך המשותף של 800 אש"ח. לאור הבהרות אלו, אבקש את אישור הוועדה להתקשרות בפטור ממכרז עם מכון ברוקדייל.

בברכה,

ד"ר יוסף אהרונוב

מנהל תחום המחקר



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף למחקר, תכנון והכשרה



העתק: מר יקותיאל צבע – מנהל אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה  
מר אפי ברוור – מנהל שירות המבחן לנוער  
גב' פנינה לוינשטיין - ראש ענף תקציבים



29/03/2012  
ו/ניסק/תשע"ב

לכבי די"ר יוסי אהרונוב  
מחלקת המחקר - כאן

### הנדון: נחיצות מחקר על תוכנית מעטפת

אנו פונים בבקשה לאשר ביצוע מחקר לתוכנית הנ"ל. הנחיצות לביצוע מחקר נעוצה בעובדות הבאות:

תוכנית "מעטפת" או "תוכנית לפי מידה" המבוססת על תוכנית warparound פועלת בארה"ב, מטרתה לפתח שירותים למניעת הוצאתם של בני נוער בסיכון גבוה, למסגרות חוץ ביתיות. מקורו של השם נובע מתפיסה הקובעת כי רצוי לטפל ולשקם את בני הנוער בקהילתם ובמשפחתם, באמצעות "עטיפתם" ועטיפת בני משפחתם וקהילתם בשירותים הנחוצים כמענה לצרכיהם המורכבים של בני נוער אלו, להשאירם בקהילה בצורה שאינה מסכנת אותם או את סביבתם. שירות המבחן לנוער החליט להפעיל את התוכנית בתמיכת ועדת תעריפים וזאת מאחר והתוכנית נותנת מענה לרשימת הממתינים הארוכה לסידורים החוץ ביתיים.

התוכנית מיועדת לנערים/ות בגיל האחריות הפלילית 12-18 אשר הופנו על ידי המשטרה לשירות המבחן לנוער, בחשד לביצוע עבירות, ואשר נמצאים בסיכון מוגבר, לעצמם ו/או לסביבתם, יש צורך בהוצאתם מהבית עם צו משפט ואין מקום עבורם במסגרות הקיימות. למעשה, התוכנית מהווה ניסיון אחרון למצוא מענים בקהילה, בעבור בני הנוער המצויים בקצה רצף הסיכון, לאחר שכל דרכי ההתערבות בקהילה כבר נוסו.

התוכנית החלה לפעול בשנת 2010 בתחילה ב-4 ישובים ולאחר מכן בשני ישובים נוספים. היום היא פועלת ב-6 ישובים: ירושלים, תל-אביב, אשדוד, חיפה, אשדוד, ראשון לציון

#### מבנה ארגוני:

התוכנית מלווה ב: ועדת היגוי ארצית וועדת היגוי יישובית

#### תקציב:

ההיקף הכללי של התקציב הנו: 1,200,00 ₪ לשנה, הממומן על-ידי שרות המבחן לנוער. ועדת תעריפים ממשרד הרווחה, קבעה תעריף של 3,150 ₪ לנער, לחודש (תעריפי ינואר 2010).

1



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**הנהלת שירות המבחן לנוער**



התעריף כולל: שכר עובד מתאם בהיקף של חצי משרה, שמפעיל צוות של אנשי מקצוע וסל שירותים שעומד לרשותו, ל-5 נערים מכל יישוב בהיקף של כ- 200,000 ₪ לכל אחד מהיישובים.

לאור האמור ומאחר ומדובר בתוכנית חדשה ולמעשה נסיונית, יש צורך לבצע מתקר אשר יענה על מספר שאלות ובעיקר על האפשרות כי בהפעלתה יש מענה לאוכלוסייה אשר נמצאת היום ברשימות המתנה למסגרות חוץ ביתיות ללא פתרון. אם המחקר יצביע על כך שהמענה הינו נכון ומותאם ונותן פתרון שאינו קיים היום, אזי יש מקום להמשיך, לפתח, ולחזק את התוכנית.

בברכה

אפי ברור  
מנהל השירות

העתק: ורדה רפפורט-מפקחת ארצית-כאן



6 במרץ, 2012

גרסה שנייה

## הצעת מחקר - הערכת תכנית "מעטפת"

### מרים כהן-נבות

#### 1. רקע ותאור התכנית

תכנית "מעטפת" (שבעבר נקראה "תכנית לפי מידה") מתבססת על תכנית Wraparound האמריקנית. התכנית מיועדת לבני נוער בגילאי 12-18 המסכנים את עצמם או את סביבתם. מטרת התכנית לאפשר להם להישאר בביתם עם משפחתם, תוך הבטחת שלום ושלוש משפחתם. זאת, באמצעות "עטיפותם" בשירותים המותאמים להם בבית, בבית הספר ובקהילה.

תכנית "מעטפת" מציבה את המשפחה במרכז, ועל כן "מתאם התכנית" פועל לגיוס רשת התמיכה המשפחתית ולהקמת צוות ליווי משפחתי, להלן צ"מ. צוות זה כולל בני משפחה מהמשפחה הגרעינית והמורחבת, תומכים נוספים של המשפחה, מתאמת תכנית "מעטפת" ואנשי מקצוע העובדים עם הנער או הנערה, אשר מופקדים יחדיו על בניית תכנית ייחודית עבור המשפחה ועל מימושה. צוות הליווי המשפחתי נפגש בבית המשפחה לעתים תכופות (אף עד אחת לשבוע) לדיון, לתכנון, לתיאום ההתערבות ולמעקב. הסכמת הנער ומשפחתו לפעול על פי עקרונות התכנית, היא תנאי הכרחי להשתתפות בה.

בין השנים 2001-2006 השתתפו בתכנית פיילוט של "מעטפת" 22 בני נוער משתי ערים גדולות, באר-שבע וחיפה. התכנית לוותה במחקר שהאיר את חוזקותיה כתכנית אישית המנגישה שירותים קהילתיים למשפחה ולנער בו זמנית, והמתאפיינת בגמישות וביצירתיות טיפולית

(ריבקין וסומך, 2010)<sup>1</sup>. בעקבות פיילוט זה, שירות המבחן לנוער החליט להמשיך לפתח ולהפעיל את תכנית "מעטפת", תוך שינויים ביישום לאור לקחי הפיילוט. במהלך 2012 החל יישומה של התכנית בשש רשויות מקומיות, בהשתתפות כ-30 נערים ונערות המטופלים בשירות המבחן לנוער. קריטריון מרכזי להפניית המטופלים לתכנית הינו הערכת קצין המבחן, כי לולא התכנית יהיה צורך בסידור חוץ ביתי במסגרת חסות הנוער. ההפניה לתכנית מתבססת גם על הסכמה להשתתפות מצד הנערה/הנוריו/ה. הצעה זו מציגה מחקר הערכה לפיילוט החדש שמתנהל ע"י שירות המבחן לנוער. המחקר יבחן את ישום התוכנית במתכונתה החדשה ואת תוצאותיה, וזאת תוך התייחסות לממצאים על הפיילוט המצומצם הראשון. המחקר הנוכחי מקיף יותר מהמחקר על הפיילוט הקודם, ויבחן את יישום התכנית בהפצה רחבה ע"י השירות, כמו גם את הישגי התכנית.

## 2. מטרת המחקר ושאלות המחקר

מטרת המחקר היא לבחון סוגיות הקשורות ביישום התכנית במעבר מפיילוט להיקף הפעלה נרחב יותר, ולעמוד על תוצאות התכנית עבור בני הנוער ומשפחותיהם במהלך ההשתתפות בה. זאת, על מנת לתרום לשיפור התכנית והמשך הפצתה.

**באופן מפורט יותר, יתמקד המחקר בשאלות הבאות:**

1. הבנת עקרונות התכנית ודרכי הפעולה העיקריות שלה
  2. בחינת מאפייני הנערים והנערות המשתתפים בתכנית וצורכיהם
  3. בחינת תהליך העבודה בתכנית, בכלל, ובמפגשי צל"ים (צוותי הליווי המשפחתי), בפרט
  4. בחינת שביעות רצון המשתתפים (הנערים והנערות ובני משפחותיהם) מהתהליך ותפיסתם את תרומותיו
  5. בחינת תוצאות התכנית עבור הנערים והנערות המשתתפים בה – בסיום התוכנית (ולגבי חלק מהמשתתפים – במהלך השתתפותם)<sup>2</sup>
- ראו פירוט הנושאים לבדיקה בנספח א'.

---

<sup>1</sup> ריבקין, ר., סומך, ס. (2010). תכנית "מעטפת" דוח הערכה. ירושלים, מאיר-סג"ו-מכון ברוקדייל (דמ-10-552).

<sup>2</sup> לגבי חלק מהנערים והנערות (כאלה שסיימו את התוכנית מספר חודשים לפני סיום איסוף המידע), ניתן לשקול דחיית איסוף המידע למועד מאוחר יותר מסיום התוכנית, וזאת כדי לבחון תוצאות לאתר תקופה זו.

### 3. מערך המחקר

- **עקרונות התכנית:** יערכו מספר ראיונות עם אנשי מפתח בתכנית כדי ללמוד על מטרות התכנית ועקרונות הפעולה שלה, כולל הקריטריונים בבחירת נערים ונערות לתכנית.
- **מאפייני הנערים והנערות המשתתפים בתכנית וצורכיהם:** מידע על מאפייני הנערים והנערות בעת הכניסה לתכנית, צורכיהם והרקע שלהם, ייאסף באמצעות נתונים מנהליים של שירות המבחן לנוער, כולל מידע מיוחד שנאסף במסגרת התכנית.
- **יישום התכנית:** המחקר יעקוב אחר יישום התכנית עבור הנערים והנערות המשתתפים בה, באמצעות דיווח המתאמים על תהליך העבודה עם כל משתתפי התכנית, ובאמצעות קבוצות מיקוד עם מתאמים ועם קציני מבחן. בנוסף, תתבצע בדיקה מעמיקה ("חקרי מקרה") לגבי תהליך יישום התוכנית עם 5 נערים ונערות: לגבי כל אחד מהם ירואיינו הנערה/ה, ההורים והמתאם ו/או קצין המבחן העובד איתם מטעם התוכנית.
- **שביעות רצון מהתכנית ותפיסת המשתתפים בה את תרומותיה:** מידע בנושא זה ייאסף מראיונות העומק עם הנערים והנערות המשתתפים בתכנית ועם הוריהם (ר' למעלה).
- **תוצאות התכנית עבור הנערים והנערות:** ייאסף מידע מהמתאמים ומקציני המבחן על מצבם של הנערים והנערות המשתתפים בתכנית בסיום השתתפותם בה. גם בנושא זה ייאסף מראיונות העומק עם הנערים והנערות המשתתפים בתכנית ועם הוריהם (ר' למעלה).
- **בחינת הסיבות לעזיבת התכנית מוקדם מהמתוכנן ומצב הנושרים:** חלק מבני הנוער המצטרפים לתכנית אינם ממשיכים להשתתף בה כמתוכנן. קציני המבחן יתבקשו לדווח על אודות נערים ונערות שנשרו מהתכנית: הסיבות לנשירה, מצב הנושרים וצורכיהם בעת איסוף המידע.

### 4. אוכלוסיית המחקר

באוכלוסיית המחקר נכלל כל מי שהצטרף/יצטרף לתכנית מתחילת הפעלתה (אמצע 2011) ועד ל-3 חודשים אחרי מועד תחילת מחקר ההערכה. באופן זה, יהיה ניתן לאסוף מידע על נערים/ות לאחר תקופה משמעותית בתכנית (רובם אף צפויים לסיים את התכנית) ולסיים את המחקר כולו תוך תקופה קצרה יחסית של 14 חודשים. על פי הגדרה זו, צפוי, כי רוב הנערים/ות ישתתפו בתכנית שנה או יותר, ואילו חלקם ישתתפו בה בפרק זמן קצר יותר (6 חודשים לפחות)<sup>3</sup>. כדאי לציין, כי באוכלוסיית המחקר נכללים גם

<sup>3</sup> זאת, כדי לאפשר לסיים את המחקר תוך 14 חודשים. בנייתו הנתונים תהיה התייחסות למשך הזמן של הנערים והנערות בתכנית.

בני הנוער אשר נשרו מהתכנית מבלי לסיים את התהליך כמתוכנן. כלל אוכלוסיית המחקר צפויה לכלול כ-40 עד 50 נערים ונערות.

## 5. פירוט מקורות המידע וכלי המחקר

### לשם בחינת עקרונות התכנית:

יתקיימו ראיונות עומק עם אנשי מפתח בהפעלת התכנית: אנשי מטה, ראשי צוותים, ראשי מחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות, מתאמים וקציני מבחן המפנים נערים ונערות לתכנית<sup>4</sup>. בסה"כ כ-10 ראיונות.

### לשם בדיקת מאפייני המשתתפים וצורכיהם:

יעשה שימוש בנתונים מנהליים של שירות המבחן לנוער ושל התכנית. המידע יתייחס למאפיינים הסוציו-דמוגרפיים של הנערה, לרקע שלה בתחומים שונים, הדאגות המרכזיות לגביה (כולל עבריינות והתנהגויות סיכון), תפקודה בעת הכניסה לתכנית ובעבר, הטיפול בוח לפני התכנית והמלצת קצין המבחן לגבי המשך טיפול. חשוב לציין, שהשימוש בנתונים המנהליים מאפשר גישה למידע שנאסף עוד לפני תחילת המחקר.

### לשם בדיקת יישום תכנית "מעטפת" ותוצאותיה:

א. שאלון למתאם על אודות הנערה: שאלונים מקוונים (באמצעות האינטרנט) ימולאו ע"י המתאמים ביתס לכל אחד מהנערים והנערות באוכלוסיית המחקר. השאלון יעסוק בתהליך העבודה במפגשי צ"ים (תכניהם העיקריים, המשתתפים, החלטות מרכזיות ויישומן, התכניות שנקבעו, האווירה במפגשים, קשיים והצלחות) ועל פעולות אחרות המתבצעות עבור הנערה במסגרת התכנית. כמו כן, ידווח המתאם על תפקוד הנערה והדאגות המרכזיות לגביה בעת איסוף המידע, ואת הערכתו את תרומת התכנית עבורה.

השאלונים ימולאו סמוך, ככל שניתן, לסיום ההשתתפות של הנערה בתכנית. מועד איסוף המידע ייקבע כדלקמן:

- 1) מי שסיים את השתתפותו בתכנית, או יסיים את השתתפותו עד התודש ה-4 מתחילת המחקר – איסוף המידע לגביה יהיה מהחודש ה-4 של המחקר;
- 2) מי שסיים את השתתפותו בתכנית עד החודש ה-10 מתחילת המחקר – איסוף המידע לגביה יהיה במועד הסיום/סמוך למועד סיום השתתפותו בתכנית;
- 3) מי שטרם יסיים את השתתפותו בתכנית במועד הפסקת איסוף המידע במחקר, כ-10 חודשים מתחילת המחקר – איסוף המידע לגביה יהיה במועד זה.

<sup>4</sup> קיימת אפשרות שראיונות אלה (והראיונות עם בני הנוער והוריהם) יתקיימו בשתי רשויות מקומיות, כדי לחזק את הלמידה על ההקשר היישובי.

ב. שאלון לקצין המבחן על אודות הנערה/ה: שאלונים מקוונים (באמצעות האינטרנט) ימולאו ע"י קציני המבחן ביחס לכל הנערים והנערות באוכלוסיית המחקר, באותו מועד שבו ימולא השאלון למתאם על אודות הנערה/ה. השאלון יעסוק בהתערבויות נוספות של שירות המבחן לנוער, הערכת קצין המבחן את תהליך הטיפול בתכנית, תפקודו/ה של הנערה/ה בעת איסוף המידע והערכת קצין המבחן את תרומת התכנית עבורו/ה. בנוסף, ייאסף מידע לגבי נערים ונערות שנשרו מהתכנית בנוגע לסיבות לעזיבה והטיפול האחר שניתן להם/להן עקב העזיבה.

ג. ראיונות עומק עם נערים ונערות עם סיום השתתפותם בתכנית (או לקראת סיום השתתפותם): ראיונות עומק פנים אל פנים יתבצעו עם 5 נערים ונערות אשר התמידו בתכנית. הראיונות יתמקדו בתפיסת הנערים והנערות את חווית ההשתתפות בתכנית ותרומותיה בעיני הנערה/ה.

ד. ראיונות עומק עם הורים עם סיום ההשתתפות של ילדיהם בתכנית (או לקראת סיום ההשתתפות של ילדיהם): ראיונות עומק פנים אל פנים יתבצעו עם ההורים של 5 הנערים והנערות שנבחרו לראיונות העומק. הראיונות יתמקדו בחווית המשפחה בתכנית ותרומותיה בעיני ההורים.

ה. ראיונות עומק עם מתאמים: יתבצעו ראיונות עומק עם המתאמים העובדים עם 5 הנערים והנערות שנבחרו לראיונות העומק.

ו. קבוצות מיקוד עם מתאמים: לאחר כ-4 חודשים מתחילת המחקר ולאחר כחצי שנה נוספת יערכו קבוצות מיקוד עם מתאמים. מטרת הקבוצה הראשונה היא ללמוד על תהליך העבודה של המתאם, המטלות עמן התמודד, קשיים וחוזקות שלו כמתאם ושל התכנית עצמה, תרומות התכנית ועוד. מטרת הקבוצה השנייה היא לערוך למידה משותפת על דרכי פעולה שהביאו להצלחות בקידום בני הנוער.

ז. קבוצת מיקוד עם קציני מבחן: לאחר כ-10 חודשים מתחילת המחקר תיערך קבוצת מיקוד עם קציני מבחן. מטרת הקבוצה ללמוד על הערכת קציני המבחן את התהליך הטיפולי המתרחש במסגרת התכנית, על הקשיים בישוב התכנית ועל תרומותיו.

## **6. תהליך העבודה**

1. כלי המחקר יועברו למשרד הרווחה והשירותים החברתיים לקבלת הערות ולאישור.
2. איסוף הנתונים מותנה בשיתוף פעולה מצד עובדי השירות: העברת מידע מנהלי על אודות משתתפי התכנית, סיוע בהשגת הסכמת הנערים/ות וההורים שיתבקשו להתראיין

- בראיונות עומק וסיוע בתיאום הראיונות עמם, מילוי שאלונים על ידי המתאמים וקציני המבחן והשתתפותם בקבוצות מיקוד.
3. המידע אודות הנערים והנערות יימסר לצוות מכון ברוקדייל בצורה לא מזוהה. יונפק קוד לכל מטופל שיאפשר חיבור בין מקורות המידע השונים, מבלי לזהות את הנערים.
4. הממצאים יוצגו בפני גורמים במשרד הרווחה והשירותים החברתיים ובפורומים רלוונטיים אחרים. טיוטת הדוח תימסר למשרד הרווחה והשירותים החברתיים לשם קבלת הערות טרם פרסומו.

## 7. תפוקות המחקר

1. דוח מסכם שיציג את ממצאי המחקר.
2. על סמך השאלונים שיועברו למתאמים ולקציני המבחן, ניתן לבנות טופס להמשך איסוף המידע בהפעלת התכנית.<sup>5</sup>

## 8. לוח זמנים

תחומי ביצוע	חודשים מתחילת המחקר
היערכות – ביצוע ראיונות עומק עם אנשי מפתח, קבלת נתונים מנהליים, הכנת השאלונים והיערכות להעברתם	חודשים 1 - 3
המשך איסוף המידע	חודשים 4 - 10
ניתוח המידע ובתיבת דוח מחקר סופי	חודשים 11 - 14

<sup>5</sup> עם זאת, תהליך פיתוח נרחב (אם יידרש) והטמעת הטופס בקרב עובדי השירות הוא מעבר לגבולותיו של הפרויקט המובא בהצעה זו.

9. תקציב המחקר בש"ח

סה"כ עלות	% משרה	כוח אדם
23,200	7% ל-14 חודשים	חוקר בכיר
48,900	24% ל-14 חודשים	חוקר
40,500	26% ל-14 חודשים	עוזר מחקר
6,400		נסיעות צוות
119,000		סה"כ כוח אדם
		עבודת שדה
2,300		רכז עבודת שדה
500		טלפונים/מסמלים
300		נסיעות מראיינים
3,100		סה"כ עבודת שדה
		הוצאות אחרות
13,500		עריכה והפקת דוח
135,600		סה"כ הוצאות
13,600		משרדיות (10%)
149,200		סה"כ תקציב
111,900		מימון משרד הרווחה (75%)
37,300		מימון מכון ברוקדייל (25%)

## נספח א': פירוט נושאים לבדיקה

1. עקרונות התכנית ודרכי הפעולה העיקריות שלה:
  - i. מטרת התכנית
  - ii. ציפיות מהתכנית של המעורבים בה (המשפחה, אנשי המקצוע)
  - iii. אוכלוסיית היעד של התכנית והקריטריונים לבחירת המשתתפים
  - iv. קריטריונים לבחירת המתאמים, גיוסם, הכשרתם והליווי הניתן להם
  - v. ההתארגנות היישובית של התכנית
2. מאפייני המשתתפים בתכנית וצורכיהם: מאפיינים סוציו-דמוגרפיים של הנערה/ת, הרקע שלה/שלה בתחומים שונים, דאגות מרכזיות לגביה/ה (כולל עבריינות והתנהגויות סיכון), תפקוד/ה בעת הכניסה לתכנית ובעבר, הטיפול ב/ה לפני התכנית והמלצת קצין המבחן לגבי הטיפול הנדרש.
3. תהליך העבודה בצוותי הליווי המשפחתי:
  - i. תהליך גיוס הנערים/ות ומשפחותיהם
  - ii. ביצוע מפגש צליימ (תכנים, משתתפים, תדירות, מיקום וכו')
  - iii. תכניות הטיפול שנקבעו, יישומן ועמידה ביעדים
  - iv. סוג והיקף השירותים הניתנים לנערה/ה ולמשפחה
  - v. פעילותם של המתאמים
  - iv. התמדה בתכנית ונשירה ממנה (כולל סיבות לנשירה)
4. שביעות רצון המשתתפים מהתהליך והליווי המקצועי, ואופן יישומו, קשיים והצעות לשיפור התכנית
5. בחינת תוצאות התכנית עבור המשתתפים:
  - i. שינויים בתפקוד הנערה/ה (התנהגות בבית הספר ומחוץ לביה"ס, תפקוד לימודי, מעורבות בהתנהגויות סיכון), יחסים עם המשפחה, יחסים חברתיים ושינויים בתפיסותיו האישיות (אמונה בחוללות עצמית, אוריינטציה לעתיד ועוד).
  - ii. שינויים בצורך הנערה/ה בהמשך טיפול (לרבות סידור חוץ ביתי)

## אורה אברג'יל

---

ליהיא שטרן-פיליפסון :מאת

יום רביעי 04 אפריל 2012 15:36 :נשלח

שלמה גביסון; עדינה אטינגר; רוחמה בן שמעון; בניה ברטובסקי; דפנה בן דוד; לנה דר; אורה אברג'יל :אל

מכרז 111/2012 - מרכזי סיוע למשפחות נפגעי עבירות המתה :נושא

שלום לכולם,

התייעצתי עם בתיה לגבי השאלה אם מדובר בנוגע להצעת המחיר בטעות סופר או לא. אכן נראה שמדובר בטעות סופר, ולכן צריכים לקבל בוועדת מכרזים החלטה המורה על תיקון הצעת המחיר- דהיינו להכפיל אותה פי חמש.

החומר אצלי- אבל צריך לדון בזה בוועדת מכרזים אחרי החג.

חג שמח.

בברכה,

ליהיא שטרן- פיליפסון, עו"ד

הלשכה המשפטית

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

טלפון: 02-6752879

פלאפון: 050-6223305